

CONTRACT DE DELEGARE PRIN CONCESIUNE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA COMUNĂ

Versiune revizuita si consolidata
Noiembrie 2022

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile si responsabilitățile Autorității Delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare din Aglomerațiile Urbane Asociate din județul Argeș

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Apă**
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

CUPRINS

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE	5
CAPITOLUL I - PRINCIPII.....	5
Articolul 1 – Permanența și continuitatea.....	5
Articolul 2 – Adaptabilitatea.....	5
Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor	6
CAPITOLUL II – ARIA DELEGARII	6
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegarii	6
Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice	6
TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI	7
CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR	7
Articolul 6 – Lucrările de Întreținere	7
Articolul 7 – Lucrări de Înlocuire.....	7
Articolul 8 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare) si Modernizare	7
CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR	8
Articolul 9 – Principii Generale	8
Articolul 10 – Lucrările Finanțate de Utilizatori.....	9
Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială	10
CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR	10
Articolul 12 – Reguli general aplicabile executării lucrărilor	10
Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor	10
Articolul 14 – Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur	11
Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen	11
CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE	12
Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere.....	12
Articolul 17 – Exercițarea drepturilor de trecere	12
Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere.....	13
Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private	13
Articolul 20 – Protecția Mediului.....	14
CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR.....	14
Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur.....	14
Articolul 22 – Evaluarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori	15
TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE	15
Articolul 23 - Prețurile și Tarifele.....	15
Articolul 24 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor și Tarifelor	15
TITLUL III BIS – SISTEMUL DE REVIZUIRE A CONTRACTULUI DE DELEGARE	16

Articolul 25 – Revizuirea la cinci ani	16
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR DELEGATE	16
CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR DELEGATE	16
Articolul 26 – Calitatea gestiunii	16
Articolul 27 – Sistemul Contabil	16
Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe	17
Articolul 29 – Gestiunea Utilizatorilor	17
Articolul 30 – Eficiența Sistemului	18
Articolul 31 – Gestiunea Comercială	18
CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR	18
Articolul 32 – Standardele de furnizare a Serviciilor	18
Articolul 33 – Controlul și Sancțiunile	19
CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI	19
Articolul 34 – Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului	19
Articolul 35 – Calculul Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului	19
Articolul 36 – Țintele Indicatorilor de Performanță	22
Articolul 37 – Anchetele de cinci ani	23
Articolul 38 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului	24
Articolul 39 – Penalități aplicabile	24
Articolul 40 – Monitorizarea anuală a Serviciilor	24
CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE	24
Articolul 41 – Perioada de Tranziție	24
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII	25
CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR DELEGATE	25
Articolul 42 – Scopul Regulamentelor Serviciilor Delegate	25
Articolul 43 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor Delegate	25
Articolul 44 – Dispoziții Tranzitorii	25
CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE	25
Articolul 45 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de furnizare/ a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare	25
Articolul 46 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/prestare serviciului de alimentare cu apa si de canalizare	26
Articolul 47 – Dispoziții speciale	27
Articolul 48 – Plata facturilor de către Autorități	28
Articolul 49 – Recepția Utilizatorilor	28
ANEXE	28

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE

CAPITOLUL I - PRINCIPII

Articolul 1 – Permanența și continuitatea

- 1.1** Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a Serviciilor Delegate.
- În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea Utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice și în conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare încheiat între Operator și utilizator.
- 1.2** În zonele unde Serviciile Delegate au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritatea Delegantă, să stabilească un serviciu adaptat.
- 1.3** Serviciile Delegate pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în [art. 6 și 8](#) de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune.
- Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a Serviciilor Delegate strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri Utilizatorilor.
- Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe Utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare.
- Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă, Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe Utilizatori și, dacă este necesar, să transmită Autorității Delegante un raport asupra situației.

Articolul 2 – Adaptabilitatea

- 2.1** Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea Serviciilor Delegate către Utilizatori în concordanță cu posibilitatea, modul de constituire a surselor necesare și atribuirea acestor surse Operatorului de către Autoritatea Delegantă.
- 2.2** De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor Delegate, cu o marjă de siguranță suficientă.
- 2.3** Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității nerespectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate în limita surselor financiare necesare constituite

in acest sens, potrivit **Articolului 24.5** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante planul și programele lucrărilor respective.

- 2.4** Autoritatea Delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării Serviciilor Delegate, anterior implementării lor pentru a asigura și constitui sursele de finanțare necesare în cazul în care costurile depășesc sursele asigurate prin tarif de către Operator.
- 2.5** Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor **articolului 25** de mai jos și, dacă este necesar, ale **articolului 68** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru Serviciile Delegate.

Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor

- 3.1** Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate Utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor Utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării Serviciilor Delegate.

CAPITOLUL II – ARIA DELEGARII

Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării

- 4.1** Aria Delegării este definită ca fiind totalitatea Zonelor Urbane expres menționate în **anexa 1 (a)** de mai jos pentru apa potabilă și **anexa 1 (b)** de mai jos pentru canalizare.
- 4.2** Limitele Ariei Delegării includ zonele urbanizate la Data Intrării în Vigoare, situate în Zonele Urbane menționate în **Articolul 4.1** de mai sus, precum și acelea a căror urbanizare este probabil să aibă loc pe parcursul Duratei Contractului de Delegare și care se află în aceleași Zone Urbane.
Zonele a căror urbanizare este probabilă nu includ doar zonele care pot fi dezvoltate conform planului local de dezvoltare, ci și zonele pe care deși nu se poate construi, li s-ar putea permite dezvoltarea ulterioară, pe Durata Delegării.
În toate situațiile, Aria Delegării include toate perimetrele existente de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, la Data Intrării în Vigoare, astfel cum este definită în **Articolele 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.
- 4.3** Aria Delegării poate fi extinsă la alte Zone Urbane, integral sau în parte, decât cele menționate mai sus, conform prevederilor **Articolului 7.2** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice

- 5.1** Pentru fiecare dintre Zonelor Urbane menționate în **articolul 4.2** de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

- a) să analizeze evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritatea Deleganta privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare Zonă Urbană;
- b) să efectueze orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării dacă aceste informații sunt disponibile. Aceste acțiuni vor fi efectuate astfel încât să furnizeze informații corespunzătoare pentru Registrul Mijloacelor Fixe și să permită exploatarea, întreținerea și înlocuirea acestora.
- c) să actualizeze Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate aplicabile pentru Zona Urbană,

5.2 Operatorul trebuie ca până la sfârșitul Perioadei de Tranziție să finalizeze acțiunile menționate la **Art. 5.1** de mai sus, respectiv **literele a) și b).**

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 6 – Lucrările de Întreținere

- 6.1** Lucrările de Întreținere sunt constituite din totalitatea acțiunilor preventive (planificate) sau corective (neplanificate) desfășurate în scopul menținerii sau readucerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de funcționare pentru optimizarea duratei de viață. Aceste lucrări nu conduc la prelungirea duratei de viață. Procedurile contabile pentru lucrările de întreținere sunt stabilite conform regulilor contabile și prevederilor fiscale aplicabile

Articolul 7 – Lucrări de Înlocuire

- 7.1** Lucrările de Înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a Bunurilor de Retur care pot fi reînnoite.
- 7.2** Operatorul este obligat să efectueze Lucrările de Înlocuire asupra Bunurilor de Retur care pot fi reînnoite la termenul prevăzut, în principiu conform planului stabilit conform Duratelor Tehnice de Viață înregistrate în Registrul Mijloacelor Fixe și programului de investiții aprobat de autoritatea deleganta.
- 7.3** Operatorul poate devansa sau amâna Lucrările de Înlocuire care sunt specificate în Registrul Mijloacelor Fixe, astfel încât Bunurile de Retur aferente să fie întreținute în condiții de lucru corespunzătoare.

Articolul 8 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare) și Modernizare

- 8.1** Lucrările de Extindere constau în lucrări privind un bun nou, care se efectuează în vederea extinderii fie a Perimetrului de Distribuție a Apei, fie a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate.

- 8.2** Lucrările de Consolidare (Reabilitare) sunt acele lucrări care modifică unui bun existent, în vederea creșterii capacității sale tehnice.
- 8.3** Acea parte a lucrărilor, în privința cărora reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt Lucrări de Consolidare (Reabilitare). În cazul în care aceste lucrări nu pot fi identificate din punct de vedere fizic cu echipamentul sau instalația principală, este creat un nou mijloc fix, de îndată ce costul Lucrărilor de Înlocuire depășește jumătate (50%) din valoarea de înlocuire a bunului. Dacă lucrările pot fi identificate din punct de vedere fizic, atunci ele fac obiectul unei amortizări specifice.
- 8.4** Lucrările de Modernizare se referă la orice lucrări semnificative care duc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operațională a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire. Lucrările de Modernizare se amortizează conform regulilor contabile și prevederilor fiscale aplicabile.

CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR

Articolul 9 – Principii Generale

- 9.1** Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de utilități publice se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii:
- a) Promovarea rentabilității și eficienței economice;
 - b) Păstrarea veniturilor realizate din aceste activități la nivelul comunităților locale și utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente;
 - c) Întărirea autonomiei fiscale a unităților administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcționării serviciilor;
 - d) Întărirea autonomiei locale privind contractarea și garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanțarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, în condițiile legii;
 - e) Respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice;
 - f) Respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului.
- 9.2** Operatorul finanțează oricare dintre lucrările prevăzute la [art. 6, 7 și 8](#) de mai sus, conform programului anual de lucrări de reparații curente la clădiri, planului de revizii și reparații la utilajele tehnologice și programului de investiții .
- Autoritatea Delegantă finanțează oricare dintre lucrările prevăzute la [art. 7 și 8](#), conform BVC propriu aprobat de organele deliberative ale membrilor ADI.
- 9.3** Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al Serviciilor. Operatorul rămâne răspunzător pentru împrumuturile contractate, în cazul în care contractul de Delegare se reziliază din culpa exclusivă a acestuia.
- 9.4** Finanțarea cheltuielilor pentru realizarea obiectivelor de investiții publice ale unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, se asigură din următoarele surse:

- a) Fonduri proprii ale operatorilor si/sau fonduri de la bugetul local, in conformitate cu obligațiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizata si se desfășoară gestiunea serviciilor;
- b) Credite bancare, ce pot fi garantate de unitățile administrativ-teritoriale, de statul roman sau de alte entități specializate in acordarea de garanții bancare;
- c) fonduri nerambursabile obținute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) fonduri speciale constituite pe baza unor taxe speciale, instituite la nivelul autorităților administrației publice locale, potrivit legii;
- e) fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la cofinanțarea unor programe de investiții realizate cu finanțare externa, precum si din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat;
- f) fonduri puse la dispoziție de utilizatori;
- g) alte surse, constituite potrivit legii.

9.5 Unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, operatorul regional care beneficiază de asistenta financiara nerambursabila din partea Uniunii Europene ori de împrumuturi de la organisme financiare internaționale pentru realizarea unor programe de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării si/ori dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice au obligația constituirii, alimentarii si utilizării unui fond de rezerva. Acest fond este destinat întreținerii, înlocuirii si dezvoltării sistemelor de utilități publice sau a unor părți din componenta acestora, precum si asigurării fondurilor necesare pentru plata serviciului datoriei publice aferente cofinanțării acestor proiecte de investiții. Fondul de rezerva, denumit in continuare Fondul IID, se constituie si se utilizează in conformitate cu prevederile Ordonanței de urgenta a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea si utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire si dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistenta financiara nerambursabila din partea Uniunii Europene, aprobată prin Legea nr. 108/2006, cu modificările si completările ulterioare.

9.6 Pentru asigurarea conformării cu Directivele UE in domeniu dar si pentru o funcționare sustenabila a serviciului apa si de canalizare, fiecare unitate administrativ teritoriala parte a Contractului de Delegare, își asuma angajamentul ferm de a realiza investiții anuale in infrastructura de apa si de canalizare din bugetul propriu, conform următoarelor principii:

- a) Cu sume cel puțin egale cu impozitul pe clădiri/ taxa pe teren plătite de Operator;
- b) Cu sume cel puțin egale cu impozitele/taxele auto plătite de Operator;
- c) Alte taxe si impozite locale similare cel puțin egale cu sumele plătite de Operator;

Anual, fiecare UAT care realizează investiții din bugetul propriu in infrastructura de apa si de canalizare va raporta către ADIA stadiul realizării acestora, prezentând atât detalii tehnice cat si financiare. La rândul sau, ADIA va informa OR asupra a stadiului de realizare a investițiilor respective, in vedere pregătirii pentru operarea acestora.

Articolul 10 – Lucrările Finanțate de Utilizatori

10.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

10.2 Lucrări în interiorul Perimetrului de distribuție a apei si de colectare a apelor uzate

În interiorul Perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, Utilizatorii finanțează lucrările ce îndeplinesc condițiile din Dispoziții Speciale - Partea de Apă [art. 9.4](#) și Partea de Canal [art. 8.4](#).

10.3 Lucrări în afara Perimetrului de distribuție a apei si de colectare a apelor uzate

În afara Perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, Utilizatorii finanțează toate lucrările de extindere sau de consolidare (Reabilitare), inclusiv lucrările ce îndeplinesc condițiile din Dispoziții Speciale - Partea de Apă [art. 9.5](#) și Partea de Canal [art. 8.5](#).

10.4 Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) finanțate de utilizatori vor fi puse în funcțiune numai după finalizarea procedurilor de trecerea investițiilor din domeniul privat în domeniul public al UAT.

Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială

- 11.1** Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.
- 11.2** Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puțin 100 locuitori, părțile convin să lucreze împreună cel puțin 1 (un) an înainte de începutul prevăzut pentru furnizarea noilor servicii, în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, conform unui plan stabilit prin acordul părților.
- 11.3** Dacă este necesar, persoanele private menționate în [articolul 11.2](#) de mai sus, acționând în numele lor sau în numele viitorilor Utilizatori, trebuie să pună la dispoziția Operatorului, cu titlu gratuit, la alegerea lor, fie terenul necesar instalării echipamentului de distribuție și lucrărilor, fie mijloacele corespunzătoare tuturor exigențelor pentru instalarea și folosirea acestor echipamente și lucrări. Operatorul poate folosi, cu titlu gratuit, echipamentele și instalațiile astfel construite, mai ales în scopul de a alimenta rețeaua de distribuție.

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 12 – Reguli general aplicabile executării lucrărilor

- 12.1** În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Operatorul este obligat să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.
- 12.2** În toate situațiile, oricare ar fi termenele și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi incorporate în Bunurile de Retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor

- 13.1** În situația în care Lucrările nu sunt executate în regie proprie de Operator, acesta va organiza proceduri concurențiale pentru atribuirea contractelor de lucrări respective, conform Legii Achizițiilor
- 13.2** La finalizarea oricărei lucrări referitoare la Bunurile de Retur, cu excepția lucrărilor definite mai jos la [articolul 13.3](#), Operatorul va emite către UAT un proces verbal sau protocol de predare primire a investiției realizate în cadrul proiectelor cu finanțare publică. Procesul verbal sau protocolul de predare primire va cuprinde valoarea totală a investiției finanțată din fonduri publice.
După recepționarea bunurilor de retur, fiecare Localitate își va înregistra Bunurile sale de Retur conform prevederilor Legii 7/1996 a cadastrului și a publicității imobiliare și va furniza Operatorului dovezile privind această înregistrare. Operatorul își va înregistra și el în mod corespunzător bunurile de retur puse la dispoziție pentru furnizarea serviciilor
- 13.3** Bunurile de Retur realizate din fonduri proprii ale Operatorului vor fi transferate UAT la sfârșitul contractului de delegare prin semnarea unui proces verbal sau protocol de predare primire a investiției, în condiții similare celor menționate la [art. 13.2](#) de mai sus.
- 13.4** Ca urmare a afectării pentru Serviciile Delegate a echipamentelor și instalațiilor astfel executate, Operatorul nu va putea sub nicio formă să recurgă la caracteristicile și situația acestor echipamente și instalații pentru a evita îndeplinirea obligațiilor ce-i incumbă potrivit prezentului Contract de Delegare, fără a se aduce atingere dreptului său de a acționa împotriva contractanților și furnizorilor, conform legislației și reglementărilor aplicabile.

Articolul 14 – Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur

- 14.1** La inițiativa sa, Autoritatea Deleganta poate analiza documentele tehnice și financiare legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări.
În acest scop, Operatorul informează Autoritatea Deleganta asupra lucrărilor pe care le execută sau le-a executat asupra Bunurilor de Retur.
- 14.2** Autoritatea Deleganta are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea Deleganta va fi prezentă la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea Deleganta despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.
- 14.3** Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritatea Deleganta descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor Delegate, ea trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect în termen de cel mult 7 (sapte) zile calendaristice de la data descoperirii.

Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

- 15.1** În cazul neexecutării culpabil de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Serviciile Delegate, Autoritatea Deleganta poate să execute lucrările necesare, fără

îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat.

- 15.2** Aceeași procedură poate fi aplicată în cazul unui defect sau a unei deficiențe în refacerea drumurilor publice sau private și a lucrărilor conexe, în limita lărgimii șanțurilor și cu respectarea regulilor aplicabile. Într-o asemenea situație, termenul de notificare este de 7 (sapte) zile lucrătoare.

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere

- 16.1** În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

- a) să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;
- b) să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;
- c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;
- d) să îndepărteze vegetația care ar putea să prejudicieze buna funcționare a componentelor de sistem (incluzând tăierea ramurilor și rădăcinilor copacilor din apropierea conductelor subterane, care ar putea să prejudicieze lucrările prin mișcarea, creșterea sau căderea lor).

O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor. Acest termen este redus la 7 (sapte) zile lucrătoare în cazul prevăzut la litera d) de mai sus.

- 16.2** Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său, atât timp cât acțiunea sa nu încalcă regulile de protecție sanitară a bunurilor ce țin de realizarea Serviciului. Aceste drepturi vor fi exercitate fără a se abuza de ele. Cu 6 (sase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator.

Articolul 17 – Exercițarea drepturilor de trecere

- 17.1** Un proiect care să detalieze planul conductelor de apă și canalizare va fi elaborat de Operator. Acesta va fi aprobat de departamentele competente din cadrul Autoritatii Delegante, după consultarea autorităților implicate.
- 17.2** Ulterior notificării părților interesate despre lucrările planificate, o anchetă va fi deschisă pe căi oficiale, a cărei durată va fi de 14 (paisprezece) zile lucrătoare. Funcționarul numit de

departamentul competent din cadrul Autoritatii Delegante va strânge informațiile și va elabora un raport.

- 17.3** Ancheta este condusă de serviciile competente din cadrul Autoritatii Delegante la cererea Operatorului. Printre documentele anchetei se vor număra un plan topografic care să detalieze toate proprietățile sau terenurile afectate de drepturile de trecere, cu menționarea numelor părților interesate, ale proprietarilor, ale concesionarilor terenurilor sau posesorilor legali și vor furniza informații despre starea actuală, despre natura și întinderea a drepturilor de trecere care vor fi instituite.
- 17.4** Raportul se înaintează Operatorului în vederea unor eventuale modificări ale planului rețelelor. În cel de-al doilea caz, dacă sunt afectate și alte proprietăți, se desfășoară o nouă anchetă. Dacă aceasta din urmă eșuează, procedura de expropriere se aplică pentru primul plan.
- 17.5** Aprobarea planului dă naștere drepturilor de trecere care vor fi înregistrate în Cartea Funciară, prin grija autorității delegante.
- 17.6** Lucrările menționate în prezentul titlu se prezumă că au fost executate în trecut și că vor fi executate în viitor în condiții care să le permită să suporte, fără vreun prejudiciu, toate consecințele normalei repartizări a drumurilor publice și, dacă este cazul, ale folosinței proprietății private, astfel cum este definită, dacă este necesar, de convențiile asupra dreptului de trecere, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 17.7** Dreptul de trecere pentru utilitățile publice asupra terenurilor afectate de lucrări de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:
- a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului ori a unităților administrativ- teritoriale;
 - b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

- 18.1** În cazul în care modalitățile de execuție a lucrurilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare și modernizare a instalațiilor, includ (i) o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori (ii) o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire. Despăgubirea va fi plătită de către UAT proprietar al instalațiilor.
- 18.2** Operatorul răspunde pentru prejudiciile aduse persoanelor fizice și juridice de drept privat proprietare ale terenurilor, prin executarea lucrărilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare, și modernizare reparații, înlocuire și intervenții de orice fel, cu excepția situațiilor prevăzute la [art. 18.1](#) de mai sus.
- 18.3** În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private

- 19.1** În legătură cu furnizarea Serviciilor Delegate, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările definite în prezentul titlu, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor

publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a [articolului 31.5](#) din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

- 19.2** Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite, pe răspunderea sa.
- 19.3** Autoritatea Deleganta se angajează să depună toate diligențele în vederea obținerii autorizațiilor pentru realizarea lucrărilor de către Operator pe acele drumuri care nu fac parte din domeniul public sau privat al Autoritatii Delegante.
- 19.4** Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile și traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol, cu excepția situației în care o dispensă în acest sens este prevăzută de Dispozițiile Speciale – Partea de Apă sau Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.
- 19.5** Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat să aducă la starea inițială conductele și lucrările aferente acestora (de exemplu aducerea la adâncimea de pozare a conductei și aducerea la cota drumului a tuturor lucrărilor conform cotei drumului anterior).

Articolul 20 – Protecția Mediului

- 20.1** Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor și a mediului. Pe cheltuiala sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării și reabilitării siturilor și terenurilor unde lucrările și echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.
- 20.2** Operatorul este obligat să mențină gradul poluării de orice natură la un nivel minim care poate fi atins în mod rezonabil, îndeosebi cea legată de depunerile de nămol și emisiile de gaze. În orice caz, această poluare trebuie să se încadreze în limitele fixate de legislația aplicabilă sau, în lipsa acestora în recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS).
- 20.3** În cazul în care echipamente sau lucrări sunt distruse sau scoase din funcțiune, Operatorul va lua măsurile necesare pentru reducerea și remedierea impactului potențial ce rezultă din acestea asupra siturilor sau terenurilor, conform normelor legale și reglementare aplicabile.

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur

- 21.1** Lucrările executate de către Operator în aplicarea [articolului 9](#) de mai sus sunt evaluate la valoarea lor de piață sau de execuție, în scopul evaluării patrimoniului Autoritatii Delegante.
- 21.2** Lucrările executate de Operator asupra Bunurilor de Retur, fără a recurge la o procedură concurențială, sunt evaluate după cum urmează, în scopul evaluării patrimoniului Autoritatii Delegante:
- a) pentru furnizarea de materiale și echipamente, conform datelor din contabilitatea analitică;
 - b) pentru Branșamente/Racorduri, în conformitate cu lista de prețuri unitare unitare aprobate de ADI fie, în lipsa unei liste de prețuri, conform unei cotații sau urmărind datele din contabilitatea analitică privind costurile din trecut.
- 21.3** În cazul executării lucrărilor pe baza unei cotații sau datelor din contabilitate, Operatorul va pune la dispoziția Autoritatii Delegante toate informațiile necesare evaluării.

Articolul 22 – Evaluarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori

- 22.1** Lucrările de branșare/racordare, precum și Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), finanțate de Utilizatori în condițiile legii și executate de Operator, sunt facturate Utilizatorilor fie conform unei liste de prețuri unitare aprobate de ADI, fie pe baza unei cotații.
- 22.2** În cazul în care prețul unui echipament specific nu ar fi inclus pe o listă de prețuri, facturarea trebuie făcută conform unei cotații.

TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE

Articolul 23 - Prețurile și Tarifele

- 23.1** Operatorul este obligat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile.
La data intrării în vigoare, listele de prețuri și tarife pentru apă potabilă și pentru canalizare-epurare sunt cele prezentate în cadrul Condițiilor Generale. De asemenea, în cazul unui consum industrial cu cerințe speciale în termeni de volume și caracteristici ale nevoilor sale, operatorului îi este permis să stabilească un preț sau tarif specific pe baza costurilor reale de furnizare și urmărind principiile generale ale serviciului public, îndeosebi egalitatea de tratament a utilizatorilor.
- 23.2** Prețurile și tarifele nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) pentru furnizarea Serviciilor.
- 23.3** Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator în conformitate cu [articolele 24 și 25](#) de mai jos. Orice preț sau tarif nou se aplică contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreun efect retroactiv.
- 23.4** Pentru prestarea unor servicii conexe serviciilor de apă și de canalizare, cum sunt eliberarea acordurilor și avizelor, verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertizele tehnice, service-ul instalațiilor de utilizare, servicii de vidanșare, decolmatare și spălare canale și altele asemenea, tarifele și taxele se fundamentează pe tipuri de lucrări sau servicii prestate de operatori și se aproba prin hotărâri ale asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre. Aceste servicii se facturează și se încasează separat sau împreună cu factura de apă, după caz de către operatorul regional.

Articolul 24 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor și Tarifelor

- 24.1** Prețurile și tarifele se pot modifica/ajusta în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- 24.2** Prețurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate plecând de la prețurile, respectiv tarifele incluse în [Articolul 38 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit](#) ale Dispozițiilor Generale.
- 24.3** Cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte de data intrării în vigoare a noilor prețuri/tarife rezultând din modificarea / ajustarea anuală, operatorul informează Autoritatea Delegantă despre aceasta și prezintă dovada cererii pentru modificarea/ajustarea prețului/tarifului.

- 24.4** Se reamintește în mod expres ca modificarea/ajustarea preturilor și tarifelor permisa operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității și solidarității utilizatorilor.
- 24.5** În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale operatorului, care nu sunt luate în calcul de condițiile de modificare/ajustare precizate în [articolele 25 și 27.1](#) de mai jos, Operatorul și Autoritatea Delegantă vor colabora în scopul de a evalua și de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea preturilor și tarifelor.

TITLUL III BIS – SISTEMUL DE REVIZUIRE A CONTRACTULUI DE DELEGARE

Articolul 25 – Revizuirea la cinci ani

- 25.1** La fiecare cinci ani, la datele prevăzute în [articolul 51](#) al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare, Părțile vor colabora în vederea negocierii, dacă este necesar, a structurii preturilor și tarifelor, a nivelurilor preturilor și tarifelor sau a condițiilor de modificare și/sau ajustare a preturilor și tarifelor, fără a aduce atingere aplicării, atunci când este cazul, a [articolului 71](#) din Dispoziții Generale ale Contractului de Delegare.
- 25.2** În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de preturi și tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la Contractul de Delegare. În lipsa acordului, preturile și tarifele, precum și regulile referitoare la preturi și tarife vor continua să se aplice.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR DELEGATE

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 26 – Calitatea gestiunii

- 26.1** Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile Delegate folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului, definiți în [articolele 32-36](#) de mai jos.
- 26.2** Nivelurile de performanță atinse de Operator sunt indicatori ai calității managementului în furnizarea Serviciilor Delegate. Acești indicatori sunt monitorizați de Autoritatea Delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra managementului Operatorului.

Articolul 27 – Sistemul Contabil

- 27.1** Conform prevederilor [articolului 44](#) din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea de gestiune pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate de gestiune este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor Delegate de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita

controlul efectuat de Autoritatea Deleganta sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul Perioadei de Tranziție.

Contabilitatea de gestiune a Serviciilor Delegate include următorul nivel minim de detaliere:

- a) pe activitate: apă și canalizare
- b) pe activitate: producție, transport și furnizare
- c) pe fiecare arie de operare in parte.

27.2 Contabilitatea analitică descrie de asemenea gestiunea mijloacelor fixe prevăzute în [articolul 28](#) de mai jos. Evidența bunurilor de retur la nivelul Operatorului Regional se realizează extracontabil, iar la nivelul Autorității Delegante se realizează contabilitatea analitică.

27.3 Contabilitatea de gestiune se integrează în contabilitatea generală sau este în legătură cu aceasta printr-o interfață automatică, îndeosebi pentru mijloacele fixe și mijloacele circulante. Orice consum de mijloace circulante trebuie să fie înregistrat sub forma unei cheltuieli în conturi. Rezultatele din contabilitatea generală și cele din contabilitatea de gestiune vor fi, dacă este necesar, armonizate periodic.

Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe

28.1 Operatorul gestionează totalitatea activelor Delegarii în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține:

- a) informațiile descriptive și tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix;
- b) detalii fizice și tehnice despre toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare, distribuție a apei sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării;
- c) informații contabile privind fiecare Bun de Retur, inclusiv amortizările, conform prevederilor legale in vigoare.

28.2 Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat și permite generarea valorilor totale la fiecare nivel, îndeosebi pe grupuri și sub-grupuri, pe coduri de conturi și pe gruparea Zonelor Urbane.

Articolul 29 – Gestiunea Utilizatorilor

29.1 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare și administrative legate de relația dintre Operator și Utilizatori.

29.2 Instrumentul informatizat de gestiune folosit pentru gestiunea Utilizatorilor are o interfață automatică cu contabilitatea generală.

29.3 Funcțiile gestiunii Utilizatorilor cuprind mai ales:

- a) Dosarele Utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice;
- b) Caracteristicile Branșamentelor/Racordurilor, gestiunea branșărilor/racordurilor individuale, a cererilor de branșare/racordare și a realizării Branșamentelor/ Racordurilor;
- c) Monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora și verificarea lor metrologică periodică;
- d) Citirea contoarelor;

- e) Controlul consumurilor, istoricul consumurilor și estimarea automată a consumurilor ce urmează a fi facturate, atunci când se impune;
- f) Facturarea, inclusiv următoarele elemente: datele Utilizatorilor, data citirii contorului, perioada de facturare, data facturării, data plății, indexul și elemente de identificare ale fiecărui punct de consum, consumul real sau estimat;
- g) Soluționarea și gestiunea litigiilor;
- h) Modul de tratare a plângerilor;
- i) Trimiterea facturilor.

Articolul 30 – Eficiența Sistemului

- 30.1** Pierderile de apa, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, sunt calculate ca diferența între cantitatea de apa intrată în sistemul de distribuție și volumul de apa facturat.
- 30.2** În raportul său anual către Autoritatea Delegantă, prevăzut în [articolul 50.2](#) din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul va arăta eficiența furnizării Serviciilor Delegate și obiectivele îmbunătățirilor.

Articolul 31 – Gestiunea Comercială

- 31.1** Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor Delegate includ:
 - a) *Acoperirea Contorizării*: raportul dintre numărul de contoare instalate și numărul de Branșamente/Racorduri funcționale, în cursul ultimei luni a perioadei avute în vedere.
 - b) *Rata de Citire*: raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul contoarelor funcționale, în medie pentru toate citirile din anul anterior.
 - c) *Nivelul facturării în funcție de consumul real*: raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat, și consumul total facturat.
 - d) *Nivelul recuperării pe categorii de clienți*: procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 32 – Standardele de furnizare a Serviciilor

- 32.1** Calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a serviciilor și timpul alocat Serviciilor.
- 32.2** Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate Utilizatorilor de către Operator prin Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor. Acestea sunt prevăzute în [articolul 18](#) din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în [articolul 14](#) din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Aceste standarde au un regim permanent și obligatoriu.
- 32.3** Întreruperea serviciului și standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator Utilizatorilor. Acestea sunt prevăzute în [Articolele 19 și 20](#) din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv [articolele 15 și 16](#) din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Articolul 33 – Controlul și Sancțiunile

- 33.1** Autoritatea Deleganta prin intermediul ADI va efectua controalele necesare în scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate Utilizatorilor.
- Finanțarea costurilor aferente studiilor si controalelor pe care Autoritatea Deleganta le-a întreprins prin intermediul unor terți, în aplicarea prezentului articol, în legătură exclusiv cu furnizarea Serviciilor Delegate sunt suportate de către Autoritatea Deleganta.
- 33.2** Autoritatea deleganta exercită controlul asupra Operatorului Regional fie în mod direct prin structurile interne ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitara, fie în mod indirect prin intermediul unor terți pe care Asociația îi desemnează pentru aceasta activitate.

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 34 –Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului

- 34.1** S.C. APA CANAL 2000 SA Pitești se angajează să mențină cel puțin la limitele minime stabilite o serie de indicatori privind managementul operatorilor. În acest sens, Operatorul va pregăti bugetul de venituri și cheltuieli anual care va fi supus spre aprobare Consiliului Local astfel încât să se asigure îndeplinirea acestor indicatori precum și a condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare. Bugetul de venituri și cheltuieli va include o anexa separată în care se vor prezenta valorile acestor indicatori pentru anul bugetat precum și elementele critice care ar putea afecta îndeplinirea indicatorilor și condiționalitățile menționate mai sus.
- 34.2** Asociația de Dezvoltare Intercomunitara (ADI) și Unitățile Administrative Teritoriale se angajează să aprobe bugetul anual de venituri și cheltuieli precum și măsurile de restructurare ale S.C. APA CANAL 2000 S.A. Pitești astfel încât să se faciliteze și permită îndeplinirea indicatorilor de performanță ai contractului precum și a condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare.
- 34.3** Înainte de aprobare, ADI va discuta cu Operatorul nivelul indicatorilor din anexa separată și elemente critice care ar putea afecta îndeplinirea acestora. În cazul în care bugetul este aprobat fără a se asigura îndeplinirea (din vina ADI) indicatorilor și condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare, Autoritatea Deleganta va trebui să finanțeze eventualele penalități pricinuite Operatorului.
- 34.4** De asemenea Autoritatea Deleganta se angajează să asigure Operatorului toate resursele financiare asumate prin bugetul anual de venituri și cheltuieli precum și prin alte documente la termenele stabilite în bugetul de venituri și cheltuieli, prin lege sau prin alte documente semnate între părți. În caz de neplata la termen a acestor sume, Autoritatea Deleganta va plăti Operatorului penalități pentru sumele datorate conform prevederilor legale și conform pierderilor înregistrate de acesta.

Articolul 35 – Calculul Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului

- 35.1** Următorii indicatori financiari se consideră indicatori de performanță pentru Operator:

1). Rata profitului brut (%) calculată considerand urmatoarele elemente:

- veniturile totale (A);
- cheltuielile totale (B);
- cifra de afaceri (C);

Formula de calcul este urmatoarea:

$$\text{Rata profitului brut (\%)} = (A-B) \times 100 / C$$

2). Viteza de rotatie a debitelor-clienti (zile) calculata considerand urmatoarele elemente:

- sold mediu clienti (A);
- Cifra de afaceri (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

$$\text{Viteza de rotatie a debitelor-clienti (zile)} = (A/B) \times 365$$

3). Lichiditatea generală calculata considerand urmatoarele elemente:

- active circulante (Stocuri+Creante+Investitii pe termen scurt+Casa si conturi la banci) (A);
- datorii curente (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

$$\text{Lichiditatea generală} = A/B$$

Ținte de performanță

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Ținte de performanță
1	Rata profitului brut	%	>5
2	Viteza de rotație a debitelor clienți	zile	< 50
3	Lichiditate curenta	%	>1

35.2 Urmatorii indicatori manageriali se consideră indicatori de performanta pentru Operator:

Indicatori calculați considerând întreaga arie de operare:

1). Apa Nefacturata (%) calculata considerand urmatoarele elemente:

- productia de apa spre distributie (A);
- volumul de apa facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Formula de calcul este urmatoarea:

$$\text{Apa Nefacturata (\%)} = (A-B-C) \times 100 / A$$

2). Nivelul investitiilor totale cumulate pe locuitor calculat considerand urmatoarele elemente:

- nivelul total cumulate al investitiilor realizate incepand cu intrarea in vigoare a contractului de delegare (A);
- populatia deservita (numar de locuitori) – reseaua de apa (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Nivelul investitiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor) = A/B

Indicatori calculati separat pe fiecare sistem:

3). Conformarea cu calitatea apei potabile calculata considerand urmatoarele elemente:

- numarul de esantioane de apa pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate intr-un an (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = $A \times 100 / B$

4). Conformarea cu calitatea apei uzate epurate calculata considerand urmatoarele elemente:

- numarul de esantioane de apa uzata epurata pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate intr-un an (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%) = $A \times 100 / B$

5). Gradul de conectare al populatiei la reseaua de apa calculat considerand urmatoarele elemente:

- numarul total de locuitori din aria de delegare (A);
- numarul de locuitori din aria de delegare conectati la sistemul de alimentare cu apa (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Gradul de conectare al populatiei la reseaua de apa (%) = $B \times 100 / A$

6). Gradul de conectare al populatiei la reseaua de canalizare calculat considerand urmatoarele elemente:

- numarul total de locuitori din aria de delegare (A);
- numarul de locuitori din aria de delegare conectati la sistemul de canalizare (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Gradul de conectare al populatiei la reseaua de canalizare (%) = $B \times 100 / A$

7). Procentajul rețelei de apă înlocuite anual calculate considerând următoarele elemente:

- lungimea rețelei de apă înlocuite (A)
- lungimea totală a rețelei de apă (B)

Procentajul rețelei de apă înlocuite (%) = $A \times 100 / B$

8). Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual calculate considerând următoarele elemente:

- lungimea rețelei de canalizare înlocuite (A)
- lungimea totală a rețelei de canalizare (B)

Procentajul rețelei de canalizare înlocuite (%) = $A \times 100 / B$

9). Gradul de recuperare a creanțelor (%) calculat considerând următoarele elemente:

- facturi încasate într-un an (A)
- facturi emise într-un an (B)

Gradul de recuperare a creanțelor (%) = $A \times 100 / B$

10). Nivelul de contorizare la nivelul ariei de delegare (total) calculat considerand urmatoarele elemente:

- numarul de locuitori din aria de delegare pentru care facturile se emit efectiv in baza consumului contorizat (A);
- numarul de locuitori din aria de delegare conectati la sistemul de alimentare cu apa (B);

Formula de calcul este urmatoarea:

Nivelul de contorizare (%) = $A \times 100 / B$

Indicatori Statistici

Nr. Crt.	Denumire indicator	U.M.
1	Apa Nefacturata	%
2	Nivelul investițiilor totale	Euro
3	Conformarea cu calitatea apei potabile	%
4	Conformarea cu calitatea apei uzate	%
5	Gradul de conectare al populatiei la rețeaua de apa	%
6	Gradul de conectare al populatiei la rețeaua de canalizare	%
7	Procentajul rețelei de apă înlocuite	%
8	Procentajul rețelei de canalizare înlocuite	%
9	Gradul de recuperare a creanțelor	%
10	Nivelul de contorizare	%

Articolul 36 – Țintele Indicatorilor de Performanță

36.1 Țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului, sunt prevăzute în [Anexa 2](#) de mai jos.

36.2 Țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului sunt obligatorii. Acestea sunt specifice fiecărei grupe de Zone Urbane și nu pot fi compensate între aceste

grupe. Ele pot fi ajustate, prin acordul Părților, conform prevederilor [Articolului 37.5](#) de mai jos.

- 36.3** La finalul celor 12 (douăsprezece) luni ale Perioadei de Tranziție, pentru fiecare UAT nou preluată, va fi desfășurată o ancheta prin acordul Părților. Scopul acesteia este, pe de o parte să confirme sau să revizuiască Obiectivele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului pentru sfârșitul Perioadei de Tranziție și, pe de altă parte să specifice metodologia pentru următoarele anchete de cinci ani.

În situația în care se observă diferențe semnificative între țintele propuse ca rezultat al anchetei și evoluția anuală a valorii indicatorilor, va fi ajustată evoluția Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului în timp între sfârșitul Perioadei de Tranziție și următorul an țintă.

Articolul 37 – Anchetele de cinci ani

- 37.1** La fiecare 5 (cinci) ani după sfârșitul primei Perioade de Tranziție, , Autoritatea Deleganta va efectua o anchetă în scopul de a stabili, pentru fiecare UAT, valoarea indicatorilor de performanță privind managementul operatorului.
- 37.2** Ancheta de cinci ani va fi efectuată de experți independenți desemnați de către Autoritatea Deleganta și aprobați de Operator, cu luarea în considerare a competenței lor. Metodologia stabilită de prima anchetă menționată în [articolul 36.3](#) de mai sus trebuie respectată cu ocazia următoarelor anchete, cu excepția modificărilor convenite de părți.
- 37.3** Rezultatele anchetei vor fi revizuite de Operator. Prin acordul Părților, elemente suplimentare pot fi cerute expertului care efectuează ancheta, dacă este necesar.
- 37.4** La finalul fiecărei perioade de cinci ani luate în considerare și pentru fiecare grup de Zone Urbane care definesc Aria Delegării, stabilirea următoarelor date prin constatările făcute în anchetă este finală:
- a) populația totală,
 - b) populația deservită, conform definiției din [articolul 34](#) de mai sus,
 - c) numărul Branșamentelor/Racordurilor existente,
 - d) Valorile indicatorii de Performanță privind managementul operatorului, conform calculului prevăzut în [articolul 35](#) de mai sus.
- 37.5** La finalul fiecărei perioade de cinci ani țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul Părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii și puterea de cumpărare a Utilizatorilor.
- Țintele indicatorii de Performanță privind managementul operatorului stabiliți prin acordul Părților pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului previzionați cu ocazia ultimului acord pe cinci ani rămân aplicabili și obligatorii.
- Țintele indicatorilor de Performanță privind managementul operatorilor pot fi ajustați si in cazul unor noi angajamente pentru implementarea investițiilor.
- 37.6** În cazul unui dezacord insurmontabil între părți cu privire la constatările anchetei de cinci ani, se va apela la un al doilea expert, ale cărui constatări vor fi transmise în termen de cel mult 3 (trei) luni de la data finalizării primei anchete. În cazul unui dezacord cu privire la constatările

cele de-a doua anchete, părțile vor soluționa disputa lor conform Dispozițiilor din Partea Generală a Contractului de Delegare.

Articolul 38 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului

- 38.1** Pentru fiecare UAT precum și la nivel global neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului la sfârșitul unei perioade de 5 ani și la sfârșitul anilor țintă stabiliți în [anexa 2](#), așa cum este prevăzută la [articolul 51](#) din Dispozițiile generale, va fi evidențiată de către Operator într-un raport prezentat către Autoritatea delegantă.

Articolul 39 – Penalități aplicabile

- 39.1** Pentru anii țintă stabiliți în [anexa 2](#), în cazul unei neîndepliniri în furnizarea Serviciului, astfel cum este acesta definit în [articolul 38.1](#) de mai sus, Autoritatea delegantă va aplica, prin notificare scrisă și comunicată operatorului cu confirmare de primire, o penalitate egală cu 0,1% din valoarea pierderilor potențiale estimate.
- În plus, Autoritatea Delegantă îi va notifica Operatorului obligația de a implementa măsuri necesare în termen de cel mult 18 (optsprezece) luni în scopul de a atinge Indicatorii de Performanță privind managementul operatorilor corespunzători perioadei.
- 39.2** În cazul în care, la expirarea termenului stabilit în [articolul 39.1](#) de mai sus, în ciuda notificării prevăzute în [articolul 39.1](#) de mai sus, investițiile necesare nu au fost realizate de Operator și Indicatorii de Performanță ai Serviciilor obligatorii pentru perioada de cinci ani nu au fost atinși pentru unul sau mai multe grupuri de Zone Urbane, poate fi pusă în aplicare procedura de încetare prevăzută în [articolul 73](#) al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare a Gestiunii.

Articolul 40 – Monitorizarea anuală a Serviciilor

- 40.1** În raportul său anual către Autoritatea Delegantă, Operatorul va arăta numărul de noi Branșamente/Racorduri pe grupe de Zone Urbane, realizate în cursul ultimului exercițiu social, numărul total de Branșamente/Racorduri la sfârșitul exercițiului social și Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului.

CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE

Articolul 41 – Perioada de Tranziție

- 41.1** În situația în care calitatea necorespunzătoare a furnizării sau întreruperile Serviciului pun în pericol sănătatea sau siguranța persoanelor, Operatorul, de urgență, va lua măsurile de prevenire și va executa lucrările necesare în scopul remedierii situației în cel mai scurt termen posibil din punct de vedere tehnic. Operatorul este obligat să-l informeze Autoritatea Delegantă în legătură cu această situație și cu măsurile luate.
- 41.2** În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este exonerat de obligațiile privind standardele de întrerupere a serviciilor în cazul în care nu poate fi angajată răspunderea sa directă pentru

deficiențele Serviciului sau aceste deficiențe se datorează în mod direct unei deficiențe sau unei capacități insuficiente a unui echipament ori a unei instalații care face obiectul unor lucrări de reparații, actualizare sau consolidare (reabilitare) tehnică.

TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 42 – Scopul Regulamentelor Serviciilor Delegate

- 42.1** Regulamentul Serviciilor reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de delegare și Dispozițiile Speciale, și care au legătură cu relațiile dintre Operator și Utilizatori.
- 42.2** Regulamentul Serviciilor descrie, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, prevederile tehnice privind Branșamentele/Racordurile, Sistemele de Contorizare și Control, condițiile de plată pentru Utilizatori, penalizările și orice alte prevederi aplicabile Utilizatorilor.

Articolul 43 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor Delegate

- 43.1** Regulamentul Serviciilor Delegate trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către Utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului.

Articolul 44 – Dispoziții Tranzitorii

- 44.1** Până la aprobarea de către Autoritatea Deleganta a Regulamentului Serviciilor Delegate, regulamentul în vigoare la data semnării Contractului de Delegare rămâne aplicabil.

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Articolul 45 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de furnizare/ a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

- 45.1** Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor [Articolului 22](#) din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare și în termenele și condițiile prezentului articol, precum și celor stabilite de legislația în vigoare.
- 45.2** De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de bransare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Delegării, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate aplicabile.

Această solicitare va fi tratată în termenul stabilit în **Anexa 3** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **Anexa 3** la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină Utilizator, Operatorul va arăta condițiile de cost și timp pentru realizarea Branșamentului/Racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată. Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină Utilizator

- 45.3** Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branșament/ Racord existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.
- 45.4** Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină Utilizator.
- 45.5** Cu respectarea prevederilor **articolului 45.6** de mai jos, Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile și canalizării:
- a) Dacă există un Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în **anexa 3** la Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și în **anexa 3** la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare
 - b) Dacă trebuie realizat un nou Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în **anexa 3** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **anexa 3** la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare, care curge de la una dintre următoarele date:
 - plata costurilor de branșare/racordare,
 - dacă este cazul, executarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare).
- În sensul Contractului de Delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.
- 45.6** În situația în care un Branșament/Racord nou necesită executarea de Lucrări de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), Operatorul va analiza modalitățile în care poate să dea curs acestei solicitări și îl informează pe solicitant asupra condițiilor tehnice de realizare a lucrărilor de Extindere sau Consolidare (Reabilitare). Dacă cererea nu poate fi satisfăcută într-un termen și cu un cost rezonabil, Operatorul va notifica solicitantului motivele refuzului, în termen de 2 (doua) luni de la data cererii. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante toate documentele în legătură cu cererile de branșare/racordare refuzate.
- 45.7** Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în **articolele 45.5 și 45.6** de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.
- 45.8** Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de **articolul 45.5 litera (b)** de mai sus, va fi dedus judecătii instanței judecătorești competente.

Articolul 46 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/prestare serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

- 46.1** Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.

- 46.2** Utilizatorii pot pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului conform contractului semnat între părți.
- 46.3** Operatorul poate pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în situațiile prevăzute de legislația în vigoare și de acordurile părților, precum și conform termenilor contractului semnat între părți.
- 46.4** Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pot cuprinde, pe o perioadă determinată și justificată, prevederi limitative sau de excepție stabilite prin Regulamentul Serviciului Delegat, atunci când Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator se află într-o zonă în care Operatorului i se permite să furnizeze un serviciu adaptat, conform [articolului 47.5](#) de mai jos. Oricărui litigiu născut din determinarea perioadei prevăzute i se aplică prevederile [articolului 45.8](#) de mai sus.
- 46.5** Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie să indice nivelurile de prețuri și tarife pentru toate pragurile de consum care pot fi aplicate și metoda de calcul și de facturare a cantităților de apă potabilă și uzată. Prețurile și tarifele aplicate pentru furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele practicate de Operator la data semnării Contractului cu Utilizatorul.
Orice modificare de preț/tarif va completa și/sau actualiza contractul în mod implicit, din momentul intrării lor în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.
- 46.6** Operatorul va utiliza în relația cu clienții modelul de contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apa si de canalizare, aprobat prin Regulamentul Serviciului
- 46.7** Până la aprobarea modelului de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare de către Autoritatea Delegantă conform [articolului 46.6](#) de mai sus, se va aplica modelul de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în vigoare în municipiul Pitești.
- 46.8** Operatorul va factura Utilizatorii pentru:
- a) serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile,
 - b) serviciile conexe furnizate de Operator Utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile, aprobate de ADI.
- Perioada de facturare este stabilită de Operator în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- 46.9** Operatorului îi este permis să introducă și alte sisteme de plată.

Articolul 47 – Dispoziții speciale

- 47.1** Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractelor de furnizare/ a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare, fără încheierea de acte adiționale. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.
- 47.2** Operatorului i se permite de către Autoritatea Delegantă să suspende furnizarea apei potabile oricărui Utilizator care nu și-a achitat facturile, la termenele și în condițiile prevăzute de Regulamentul serviciului, precum și cu prevederile legislației în vigoare.

- 47.3** Fără a aduce atingere aplicării [articolului 47.2](#) de mai sus, Operatorul poate aplica penalități la sumele datorate în conformitate cu prevederile legale în vigoare, Regulamentul Serviciului Delegat și Contractului de prestare/furnizare și utilizare a serviciilor, aprobate de Autoritatea Delegantă.
- 47.4** Orice contract prin care se convine asupra vânzării de apă potabilă de către Utilizator uneia sau mai multor persoane care au calitatea de terți față de contractul de furnizare/ precum și cu prevederile legislației în vigoare, indiferent de motiv sau modalitate, este interzis, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului. Această interdicție va fi prevăzută de Regulamentul Serviciilor, care stabilește de asemenea și sancțiunile pe care Operatorul i le poate aplica celui care încalcă interdicția.
- 47.5** Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de Utilizatori sau în anumite Zone Urbane, cu aprobarea Autorității Delegante.
- 47.6** Desființarea brânșamentului și/sau a racordului clandestin/ilegal se poate face în condițiile prevăzute de lege, cu avizul Operatorului și cu achitarea taxelor de brânșare/racordare, precum și cu plata retroactivă a contravalorii serviciilor de care a beneficiat, pe o perioadă de 6 luni, consum calculat în sistem paușal conform legislației în vigoare.

Articolul 48 – Plata facturilor de către Autorități

- 48.1** Autoritățile administrației centrale și locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar, conform termenelor și condițiilor stabilite în Regulamentul Serviciilor Delegate și Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Operatorul.
- 48.2** În caz de neplată a facturilor la termen, Operatorul este îndreptățit să suspende furnizarea apei potabile respectivelor compartimente sau autorității administrative aflate în culpă.

Articolul 49 – Recepția Utilizatorilor

- 49.1** În fiecare Zonă Urbană din Aria Delegării unde Operatorul nu are o structură permanentă, acesta va lua măsurile necesare pentru a asigura regulat funcția de recepție, adaptată nevoilor Utilizatorilor.

ANEXE

Anexa 1 (a) – Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă

Anexa 1 (b) - Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Canalizare

Anexa 2 - Nivelul indicatorilor financiari și manageriali

Anexa 1(a) – Zonele urbane pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, din Dispozitii Speciale Partea Comună a Contractului de Delegare se modifică și va avea următorul conținut:

Microsistem	Unitatea administrativ - teritorială	Localitatea
Pitești	Pitești	Pitești
	Ștefănești	Ștefănești
	Albota	Albota
	Bascov	Bascov
	Brad	Brad
	Mărăcineni	Mărăcineni
	Moșoaia	Moșoaia
Costești	Costești	Costești
	Buzoești	Buzoești
Topoloveni	Topoloveni	Topoloveni
Bârla	Bârla	Bârla
Căteasca	Căteasca	Căteasca
Cocu	Cocu	Cocu
Merișani	Merișani	Merișani
Lunca Corbului	Lunca Corbului	Lunca Corbului
Poiana Lacului	Poiana Lacului	Poiana Lacului
Râca	Râca	Râca
Stolnici	Stolnici	Stolnici
Teiu	Teiu	Teiu
Ungheni	Ungheni	Ungheni
Uda	Uda	Uda

Anexa 1(b) – Zonele urbane pentru serviciul public de canalizare, din Dispozitii Speciale Partea Comuna a Contractului de Delegare se modifică și va avea următorul conținut:

Microsistem	Unitatea administrativ-teritorială	Localitatea
Pitești	Pitești	Pitești
	Ștefănești	Ștefănești
	Albota	Albota
	Bascov	Bascov
	Bradu	Bradu
	Mărăcineni	Mărăcineni
Costești	Costești	Costești
	Buzoești	Buzoești
Topoloveni	Topoloveni	Topoloveni
Bârla	Bârla	Bârla
Merișani	Merișani	Merișani
Moșoaia	Moșoaia	Moșoaia

Anexa 2 - Nivelul indicatorilor financiari si manageriali

1. Rata profitului brut (%)

Tinta de performanță

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Rata profitului brut (%)	>5%	>5%	>5%	>5%	>5%

2. Lichiditatea generală

Tinta de performanță

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Lichiditatea generală	>1%	>1%	>1%	>1%	>1%

3. Viteza de rotatie a debitelor-clienti (zile)

Tinta de performanță

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Viteza de rotatie a debitelor-clienti (zile)	<50 zile	<50 zile	<50 zile	<50 zile	<50 zile

Indicatori manageriali

Indicatori calculati considerând întreaga arie de operare

1. Apa Nefacturata (mc)

Tinta de performanță

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Apa Nefacturata (%)	<48,00%	<48,00%	<48,00%	<48,00%	<48,00%

2. Gradul de recuperare a creanțelor

Tinta de performanță

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Gradul de recuperare a creanțelor (%)	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%